



POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Industrial Bolsera, S.L.

Satisfacer las necesidades de los clientes a través del trabajo en equipo basado en la confianza y compromiso de las personas, en su formación y orientación hacia el cliente, potenciando: la mejora continua, la innovación, la prevención de riesgos laborales, la protección del medio y garantizando la inocuidad en aquellos productos que son destinados a envasar alimentos

- **Clientes:** Imagen y funcionalidad. Aportar nuestro conocimiento en la industria gráfica para comunicar el mensaje visual de los clientes a través de nuestro producto y de su funcionalidad (resistencia, maquinabilidad, protección, conservación-caducidad e inocuidad).
- **Trabajo en equipo:** predisposición a sumar esfuerzos hacia la satisfacción del cliente.
- **Personas:** Confiar es creer en sus capacidades.
- **Compromiso:** es hacerse propios los objetivos generales de Industrial Bolsera.
- **Formación:** es el medio para lograr las competencias necesarias para aportar valor al cliente.
- **Orientación al cliente:** entenderlo como eje central de nuestra actividad.
- **Mejora continua:** esfuerzo constante en la eficacia y eficiencia de los procesos y productos.
- **Innovación:** promover la creatividad y la imaginación en toda la organización para aplicarla a los procesos y productos.
- **Riesgos laborales:** actitud activa de prevención de todas las personas, cumpliendo con los requerimientos legales.
- **Protección del medio ambiente:** compromiso por parte de la Dirección con el cumplimiento de los requisitos legales aplicables a nuestros procesos y a la prevención de la contaminación por residuos, emisiones atmosféricas y vertido de aguas. También la Dirección se compromete al cumplimiento de los requisitos legales suscritos voluntariamente por la organización (PEFC), desarrollando una gestión sostenible de los recursos naturales y a mantener los requisitos de la Cadena de Custodia.
- **Inocuidad en artículos destinados a envase de alimentación:** Garantizar la inocuidad de los productos destinados a envasar alimentos: con la vigilancia de las etapas de nuestro proceso, el cumplimiento de los requisitos legales de los materiales en contacto con alimentos, y así como, los acordados con los clientes.